

Toaster-Sketch

- Kunde: Ich hatte angerufen, ich möchte diesen Toaster zurückgeben, hier ist der Beleg.
- Verkäufer: Na lassen Sie mich mal schauen.
- Kunde: Ich verstehe nicht, wie man sowas konstruieren kann. Das ist eine Frechheit von Toaster.
- Verkäufer: Sieht eigentlich ganz in Ordnung aus.
- Kunde: Ich habe ihn ja gekauft, weil er ganz in Ordnung aussieht. Ich erwarte dann aber auch, dass er sich wie ein normaler Toaster verhält.
- Verkäufer: Tut er das nicht?
- Kunde: Ich werde Ihnen mal zeigen, was er tut. **[Hundegebell]**
So. Und meine Frau hat Nachtschicht. Ich will morgens Frühstück, ich will mir eine Scheibe Toast machen, und dann passiert das. Meine Frau wird wach und den Rest können Sie sich ja vorstellen.
- Verkäufer: Und Ihr alter Toaster hat das nicht gemacht?
- Kunde: Entschuldigung, seit wann bellen Toaster!
- Verkäufer: Also es stimmt schon, in einem ruhigen Haushalt bellen Toaster in der Regel eher nicht. Aber ...
- Kunde: Ich will einen Toaster, der nicht bellt, sondern einfach gute Ergebnisse erzielt. Und in meinem Haushalt herrscht Ruhe, falls Sie das gerade anzweifeln wollten!
- Verkäufer: Gut, also dann suche ich Ihnen mal ein anderes Modell raus.
- Kunde: Den kriege ich aber erstattet. Der ist ja nicht kaputt, haben Sie ja selber gesagt.
- Verkäufer: Ja, den kriegen Sie erstattet.
[bringt neuen Toaster]

Verkäufer: So, was halten Sie von dem hier?

Kunde: **[nimmt Toaster, Toaster miaut]**

Nee, um Gottes Willen, sowas gleich gar nicht. Da reagiert meine Frau allergisch drauf.

Verkäufer: Schade, der ist nämlich sehr pflegeleicht.

Kunde: Ich glaube, Sie haben mich noch nicht ganz verstanden. Ich will einen Toaster, der gar keine Geräusche dieser Art von sich gibt. Meine Frau will morgens schlafen, das muss doch möglich sein.

Verkäufer: Also so gar keine Geräusche wird schwierig.

Ich könnte Ihnen den hier anbieten. **[Eule]**

Der ist nachtaktiv, so kurz vor Sonnenaufgang gibt der Ruhe.

Kunde: Wenn der nachtaktiv ist, warum schreit der dann jetzt am helllichten Tag?

Verkäufer: Das kann ich mir gerade auch nicht erklären. Vielleicht hat der einen weg.

Kunde: Wissen Sie was, geben Sie mir einfach das Geld zurück. Ich wollte einen stinknormalen Toaster, haben Sie nicht, also sind Sie mich als Kunden los.

Verkäufer: Gut, dann kann ich Ihnen nur raten, gehen Sie zum Großhändler, kaufen Sie sich einen dieser überzüchteten Industrie-Toaster mit geringer Lebenserwartung. Wenn Sie damit glücklich werden, die Toaster werden's auf jeden Fall nicht.